

Käuferschutz- Anbieter im Test

Anbieter	Kosten	Enthalten	Ausgenommen	Frist bei Nichtlieferung	Frist bei abweichender Lieferung	Frist bei Verlust der Rücksendung	Höchstbetrag	Rücksendekosten
Amazon.de	kostenlos	<ul style="list-style-type: none"> Nichtlieferung Abweichende Lieferung Verlust bei Rücksendung zusätzliche Kosten, z.B. Zoll 	Dienstleistungen, Gutscheine, digitale Produkte, Zahlung mit Kreditkarte oder per Bankeinzug und Bank hat ausstellende Buchung widerrufen	90 Tage ab Bestellung	14 Tage ab Lieferung	90 Tage ab letzten angegebenen Lieferdatum	-	Kostenfrei bei falschen, beschädigten oder defekten Artikeln (Rücksendung muss vorher beantragt werden)
Amazon Payments	kostenlos	<ul style="list-style-type: none"> Nichtlieferung Abweichende Lieferung Verlust bei Rücksendung 	Dienstleistungen, digitale Produkte, Gutscheine, Zahlung mit Kreditkarte oder per Bankeinzug und Bank hat ausstellende Buchung widerrufen, verbotene Artikel	90 Tage ab Bestellung	14 Tage ab Lieferung	75 Tage ab Bestellung	2.500 Euro	Keine Erstattung
Ebay		<ul style="list-style-type: none"> Nichtlieferung Abweichende Lieferung Verlust bei Rücksendung 	Dienstleistungen, Gutscheine, digitale Produkte, Fahrzeuge, Beförderungunterlagen, Wetten/ Glücksspiel, Immobilien, Maschinen der verarbeitenden Industrie	30 Tage ab bei eBay angezeigten Lieferdatum	30 Tage ab bei eBay angezeigten Lieferdatum	13 Werktagen ab Zustellung zurück an Verkäufer	-	Erstattung nur möglich bei Artikeln, die nicht der Beschreibung entsprechen, defekt oder beschädigt sind, bei der Teilnahme am Ebay- Plus- Programm oder beim Kauf eines Ebay- Plus- Artikels
Geprüfter Webshop*	Für Kunden kostenlos, Zertifikat muss von Onlineshop gekauft werden	<ul style="list-style-type: none"> Nichtlieferung 	-	14 Tage ab letzten angegebenen Lieferdatum	Nicht im Käuferschutz enthalten	Nicht im Käuferschutz enthalten	500 Euro (plus Mehrwertsteuer)	Keine Erstattung
Klarna	kostenlos	<ul style="list-style-type: none"> Nichtlieferung Abweichende Lieferung Verlust bei Rücksendung 	Alkohol, Tabakwaren, Zeitungen/ Zeitschriften	90 Tage ab Bestellung	90 Tage ab Bestellung	90 Tage ab Rücksendung	-	Keine Erstattung
Mastercard/ Visa	Kostenlos, wenn Inhaber einer Mastercard/ Visa Karte	<ul style="list-style-type: none"> Nichtlieferung Abweichende Lieferung Verlust bei Rücksendung Insolvenz bevor Artikel erhalten 	-	120 Tage ab letzten angegebenen Lieferdatum	120 Tage ab Lieferung	120 Tage ab Stornierung/ Rücksendung	-	Keine Erstattung
Paydirekt	kostenlos, Girokonto erforderlich	<ul style="list-style-type: none"> Nichtlieferung, wenn Händler den Versand der Ware nicht belegen kann 	Dienstleistungen, Alkohol, Tabakwaren, Gutscheine, Arzneimittel, digitale Produkte, Zeitungen/ Zeitschriften, Beförderungunterlagen, Wetten/ Glücksspiel	30 Tage ab Abbuchung	Nicht im Käuferschutz enthalten	Nicht im Käuferschutz enthalten	-	Keine Erstattung
Paypal	kostenlos	<ul style="list-style-type: none"> Nichtlieferung, wenn Händler den Versand der Ware nicht belegen kann Abweichende Lieferung 	Alkohol, Tabakwaren, Gutscheine, Fahrzeuge, Zeitungen/ Zeitschriften, Wetten/ Glücksspiel, Immobilien, Transaktionen, um Geld an Freunde und Familie zu senden	180 Tage ab Abbuchung	180 Tage ab Abbuchung	Nicht im Käuferschutz enthalten	-	Service muss vorher aktiviert werden und ist nur zwölf Mal im Jahr möglich, für maximal 25 Euro pro Rücksendung
Trusted Shops Basic	Basic Variante ist kostenlos, der Wechsel auf Plus (9,90 Euro pro Jahr) ist möglich, bis Reklamationsfall abgeschlossen ist.	<ul style="list-style-type: none"> Nichtlieferung Abweichende Lieferung, nur bei Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts Verlust bei Rücksendung 		30 Tage ab Bestellung	14 Tage ab Lieferung	30 Tage ab Bestellung	100 Euro	Keine Erstattung
Trusted Shops Plus	9,90 Euro im Jahr	<ul style="list-style-type: none"> Nichtlieferung Abweichende Lieferung, nur bei Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts Verlust bei Rücksendung Insolvenz des Onlineshops vom Veranstalter abgesagte Pauschalreise 		60 Tage ab Bestellung	14 Tage ab Lieferung	60 Tage ab Bestellung	20.000 Euro	Keine Erstattung

* Qualitatives Gütesiegel für geprüfte und zertifizierte Onlineshops